

LAMPIRAN 3

Testimoni *Smartphone* Samsung




yusuf bin lemir 
 12 November 2017 - (11:59 WIB)

Beberapa rekan sayapun mengalami hal yang sama, salah satu dari mereka justru mengalaminya saat hp samsung s8+ dibuka dari dalam box (unboxing) oleh SPG Samsung sendiri, setelah ditangani oleh teknisi dealer samsung kamera berfungsi normal sesaat. Esok hari kondisi kamera kembali bermasalah, tetapi langsung diklaim minta yang baru saat itu juga (langsung diganti baru).

Pasti ada banyak kasus serupa yang tidak dipublikasi oleh konsumen, keengganan konsumen dalam berbagi pengalamannya menjadi faktor pendorong lemahnya posisi konsumen dimata hukum dimana seharusnya hal ini tidak perlu terjadi dimasa depan.

[Login untuk Membalas](#)



Christnanda Sihaloho **Penulis artikel** 
 13 November 2017 - (14:47 WIB)

Betul pak, saya sebagai peminat gadget Samsung jadi merasa dirugikan karena mengeluarkan budget yang cukup besar namun mendapatkan kualitas produk yang cacat. Perlu dicatat, teman saya pun sudah pernah ada yang komplain ke Service Center kemudian hasilnya kembali sama setelah selang tidak sampai 1 bulan service dan akhirnya merasa pasrah karena mengira hal ini hanya terjadi di sebagian kecil customer namun faktanya sudah terjadi di sebagian besar negara lain pengguna Samsung Galaxy S8, saya pun heran kenapa Samsung seakan tidak ada tindakan akan hal ini dan terkesan tidak peduli akan pengguna produk mereka, sangat mengecewakan ! Saat ini saya masih melakukan survey pribadi ke rekan-rekan saya yang menggunakan Samsung Galaxy S8 tentang hal ini apa terjadi juga pada gadget mereka.

HP Mati total tiba-tiba



Fatur Rosel
27/01/2017

permisi agan-agan mohon pencerahannya, 2 minggu yang lalu ane baru beli hp samsung j5 prime, tetapi tadi tiba-tiba mati padahal baterainya masih 70%, dan sampai sekarang tidak bisa hidup lagi. pas dicharge hanya lampu hijaunya saja yang hidup.

Mohon pencerahannya.
terima kasih



Kumiz
28/01/2017 / Jawaban yang Baik : 192

waduh gan kayaknya hapenya error tuh biasanya kaya gini osnya rusak gan. tapi karena agan masih baru beli dan masih sekitar 2 minggu sih mendingan agan bawa aja hape samsungnya ke samsung center service terdekat gan, kualitas dari samsung service center adalah yang terbaik dan apalagi paling kalo rusak kaya gini malah bisa diganti produk baru kalo misalnya benar2 mati tapi kalo dibenerin juga bakal nyalala lagi kok gan.

Jawaban yang Baik



Atif Fritiklu
29/01/2017

Sama kaya ane gan gitu, trus sekarang udh bener belum? Trs cara benerinnya gimana?

Jawaban yang Baik



Kumiz
27/02/2017 / Jawaban yang Baik : 192

kalo saran ane sih kalo produknya dari samsung sih mendingan langsung dibawa aja ketempat servisnya gan apalagi kalo hapenya sudah mati kaya gitu walaupun lampu indikatornya masih menyala.. karena samsung memiliki tempat servis yang bagus banget gan dan bisa ditunggu malah kalo masalahnya ga begitu rumit. jadi kita beli produk mahal yang bermerek gunakan merek besarnya untuk service centernya gan

Jawaban yang Baik



Sulaetri
21/03/2017

Gan kalo hp samsung j5 prime mati sendiri terus di pncot tombol volume atas sama tombol menu baru bisa tu knpaa ya.. Tdi ny di pencot2 ndk bisa.. Ndk sengaja mencet tombol volume atas sama menu nyala terus ad gambar kunci baru isa mbuka

Jawaban yang Baik



Febry Rahmadani
08/05/2017

Aku juga gan gimana ya hp blm ada 1 bulan udh 2 kali ini mati, pas pertama kali mati umur baru 3 hari terus hidup dan skrg penyakitnya sama :(

Jawaban yang Baik



Aprilia Dwi
17/05/2017

Permisi gan mau tanya dong , kalo hp j5 prime jatuh terus mati total itu kena apanya ya? Terus kira kira kalo diservice kena berapa? Thx gan sebelumnya..

Jawaban yang Baik



Exeal FalaMania Hio
06/06/2017

hp ane juga mati cuma lampu pemberitahuan (biru) di pijit pijit gk nyala, di cas juga gk masuk,kalo tlp aktif no nya tapi gk muncul di hpnya?? ada solusi gk??

Mohamad Arif Abdul Gofur
23/06/2017 / Jawaban yang Baik : 1

hp saya juga sama gan udah 2x begitu, terus saya bawa ke service center samsung dan sama karyawannya langsung dicoba dicharge ternyata hidup.. nah jadi pas hp saya kambuh lagi begitu, saya langsung charge aja (indikator LED biru sekitar 1 jam langsung berwarna merah (yang artinya lagi mengisi baterai).. jadi menurut saya masalahnya itu di baterai hp yang kosong banget, karena pas hp saya dihidupkan memang 0% baterainya... mungkin hasil berbeda tergantung kondisi hp samsung j5 primenya

Rhandi Andirha
24/06/2017 / Jawaban yang Baik : 3

j5 prime memang kbnyakn dpat maslah softbreak mati total..
jika lmpu indkator menyal berwarna biru.. solusix agan bisa tkan tmbol power, volume up dan volume down scara bersamaan hingga muncul indikator batrai trisi.. sblumx agan colokkan dlu hhx kevcarger

jika hh matot dngan tanda lampu indkator berwarn merah mka hh di cas slam 5 mnit kmudian agan bisa coba tkan 3 tombol diatas scara bersamaan

jika hh matot tanpa ada indikator menyala... hal ini bsa d sbabkan bnyak faktor.. untuk pertama agan bisa flash hh agan.. kbanyakan hh bisa mnyala dngan solusi flash jika cara di atas tdak bisa maka bisa di pastikan hadwere hh sobat yg bermasal.. solusix hanya service center.. baik resmi maupun conter agan bisa coba

semoga bermanfaat ;)

Sarah Putry Anjelika
01/07/2017

Gannn numpang tanya . Saya bru beli hp j5prime tp mati total. Bisa kasih solusi ga.dan kenapa hpnya bisa gitu. Klo liat diatas kaya nya j5 prima udah sering ya mati totalll.

Oktomadlea
09/07/2017

Gan, numpang tanya. Hp saya lan j5 2015, kenapa yaa udah 4 bulan baru beli hp saya kalo di cas dalam keadaan mati kadang error ? Jadi pas di cas cuman getar dan keluar gambar batre mati lagi, getar lagi dan ada gambar batre mati lagi dan terus pas batre full pun waktu di nyalakan batrenya malah berkurang drastiss, mohon pencerahannya gan thanks

Yuyu Yunita
13/07/2017 / Jawaban yang Baik : 2

Saya pengguna hp samsung j5 hp saya kalau di cas lama banget tapi abisnya cepet udah gitu kadang sisa 30% kebawah hp langsung mati gapernah sampe 0%. Pokonya kalau udah sekitar 25% hp blank kadang sentuh2 sendiri gitu langsung aja mati. Udah ganti batteri baru di samsung service center tetep sama. Apa yang rusak dr hpnya? Dan apa yg perlu di perbaiki?

Atmaja
08/08/2017

Saya pengguna hp samsung j5 hp saya kalau di cas lama banget tapi abisnya cepet udah gitu kadang sisa 30% kebawah hp langsung mati gapernah sampe 0%. Pokonya kalau udah sekitar 25% hp blank kadang sentuh2 sendiri gitu langsung aja mati. Udah ganti batteri baru di samsung service center tetep sama. Apa yang rusak dr hpnya? Dan apa yg perlu di perbaiki?

Atmaja
08/08/2017

Siapa yg perma ngalami gini gan cobak kasi solusi nya gan

ImAm All
10/08/2017

Misi nih om om saya mau tanya nihh hp aku j5 prime bru beli kmren sktar 2 mngguan tpi kenapa waktu sya pakai biasanya mati sendiri terus ntar hidup langsung kejadian udah 10 x an kyaknya ...mohon pencerahannya om

ImAm All
10/08/2017

Mohon sarannya om brang kali ada yg tauu...

yoga dwi anggara
13/08/2017

sarannya dong.. beli hp samsung galaxy J5 Prime.. 1 bulan lalu.. baru pas main game error.. macet hp nya gk bisa di apa'in karena batre tanem -_- terakhir nunggu habis batre nya.. nah loh hari ini tepat nya udah 1 bulan setengah.. tadi pagi alarm masih nyala... kondisi batre kalo gak salah 28% gitu.. nah pas di tinggal mandi balik lagi hp udah mati -_- gk bisa di nyalain... -_- pas di charger lampu nya gk nyala... (di pencet ini itu juga gk nyala solusinya gimana nih Gan... :(sedih banget dah beli nya...

	Sidik Purnomo Adji 18/10/2017	Permisi, hp teman saya kan j7 prime, tiba tiba mati total, saya ikutin cara nya admin, waktu saya line ke hp teman saya ada suaranya tapi tidak ada gambar nya itu kenapa ya? Mohon bgt bantuan jawab nya	Jawaban yang Baik
	Ahmed Aam 18/10/2017	Nih gah hp j3pro 2017... ngeces ya lAma..... sampe 4 jam... pdhal kdng btrai sisa 20 %	Jawaban yang Baik
	Syaifuldin Zuhri New 19/10/2017	permisi mau tanya hp saya samsung duos GT-190601/os tiba-tiba mati total pada saat main instagram terus mau tak nyalain tidak bisa di chager juga tidak mau masuk. mohon solusinya.	Jawaban yang Baik
	Edy Setiawan 10/11/2017	Permisi gan HP saya SS j7 prime tiba2 mati sendiri dan panas. Itu apa y penyebabny	Jawaban yang Baik
	Amna Nur Hasanah 17/11/2017	Permisi, mau tanya kalo hp samsung j5 mati total masuk ke air itu ada solusinya engga ya? Dan kalo misal di servis ke samsung center nya kira2 berapa ya biayanya? Punten bantu jawab yaa.. makasih	Jawaban yang Baik
	Rio Lengkong 20/11/2017	saya juga gan j5prime bru 2 bulan, batrey msi 50% kok mati total di cas gak nyala,,tapi hp nya panas...keesokan harinya pas dites cas eehh,, hpnya hidup lagi.. gimana yah gan itu perlu di service?	Jawaban yang Baik
	Muhammad Zalq 22/11/2017	Permisi mas/mbak .. Mau nanya sebentar... Cara mengecek garansi samsung a7 2016 giman caranya ya??soal nya nota nya hilang entah kenapa... Sekian,hatur nuhun..	Jawaban yang Baik
	Judika Yeeal Sara Manalu 23/11/2017	Sama juga, saya j5 2016. Hpnya d orgr lama tpu opat bngt abisnya. Hbis tuh tiba" nge hank, dan mati.mhlon solusinya	Jawaban yang Baik
	Geolisa Putri Kanelli 27/11/2017	permisi mau tanya, Hp saya Samsung J3 tiba-tiba mati padahal tdi lagi browsing barang di tokped, nah tiba-tiba layar hpnya item yg anehnya Wa,line sma telpon tep masuk cuma layarnya aja yg gak mau nyala, itu kenapa ya??	Jawaban yang Baik